

ALSACIA-LORENA

Un regal de istorie, gastronomie si cultura

-PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA-

Frankfurt – Strasbourg – Metz – Luxemburg (optional) – Nancy –
– Mulhouse – Colmar – Heidelberg

Perioada: 07.09 – 14.09.2023

(8 zile/7 nopti)

Alcatuind regiunea administrativa Grand Est, alaturi de Champagne-Ardenne, Alsacia si Lorena sunt doua provincii ale Frantei al caror destin istoric s-a intersectat inevitabil, data fiind alaturarea lor geografica. Prin localizarea la granita cu Germania au fost un teritoriu indelung disputat intre cele doua mari puteri, influenta multi-culturala fiind astazi vizibila in arhitectura, gastronomie, dialectele vorbite si obiceiurile locale, una din trasaturile distinctive ale regiunii fiind diversitatea culturala. In acelasi timp, fiecare provincie a reusit sa isi creeze si sa isi pastreze un puternic caracter individual care le face unice in patrimoniul cultural al Frantei si al Europei.

Alsacia este cea mai mica dar cu siguranta una din cele mai fermecatoare provincii ale Frantei; profund autentica, atrage anual milioane de vizitatori. Cele trei orase emblematice ale sale - Strasbourg, Colmar si Mulhouse cu ale lor centre istorice, minunat conservate, spun istoria unor locuri cu o puternica traditie mestesugareasca si comerciala. Nu in ultimul rand, prin asezarea sa intre Rin si Muntii Vosgi, Alsacia este prilejul perfect de a descoperi o Franta profund rurala, cu peisaje idilice, sate traditionale dar si castele medievale, precum si cu podgorii intinse unde se nasc celebrele vinuri alsaciene.

Prin localizarea sa geografica, **Lorena** a jucat un important rol strategic in istoria Frantei dar si a intregii Europe; aici s-au nascut dinastii si s-au legat puternice aliante politice ce au influentat cursul istoriei intregului continent european. In Lorena se afla doua orase incantatoare, cu o bogata istorie si o valoroasa mostenire culturala: Nancy, locul nasterii curentului Art Nouveau si Metz, cu o puternica influenta germana. Adevarat paradis gastronomic, Lorena este patria prunelor Mirabelle, incorporate in tarte si delicioase bauturi, a branzeturilor – marca protejata Brie de Meux si Munster Géromé, a macaronilor de Nancy si nu in ultimul rand a celebrei quiche lorraine, simbol absolut al bucatariei traditionale locale.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: CLUJ-NAPOCA – FRANKFURT – STRASBOURG

Intalnire cu insotitorul de grup pe aeroportul Avram Iancu – Cluj-Napoca la ora 15:45. Imbarcare pe cursa Cluj – Frankfurt (compania Lufthansa), cu decolare la ora 18:05. Sosire in Frankfurt la ora locala 19:15, urmata de transfer catre Strasbourg (~200 km). Cazare in Strasbourg la Hotel Ibis Styles Centre Petite France 3* (sau similar).

Ziua 2: STRASBOURG – METZ (160 km)

Mic dejun. Pornim alaturi de ghidul local si de insotitorul de grup intr-un **tur pietonal** (aproximativ 2 h) in care vom descoperi la pas cateva dintre cele mai reprezentative zone si atractii ale orasului Strasbourg. Incadrata complet de bratele raului Ill, **Grand Ile** reprezinta centrul vechi si nucleul istoric al orasului Strasbourg. Zona a fost inclusa ca un intreg in patrimoniul UNESCO, fiind prima aglomerare urbana din Franta care s-a bucurat de aceasta recunoastere, semn al valorii sale culturale deosebite. **Petite France** este cu siguranta cel mai pitoresc cartier din zona veche a orasului si, asa cum ii sugereaza si denumirea, este o Mica Franta care a supravietuit timpurilor si meandrelor istoriei, pastrandu-si identitatea si farmecul. Sunt incantatoare cheiurile si canalele raului Ille, strabatute de poduri, umbrite de pomi si marginite de casele medievale cu arhitectura lor tipica reprezentata de barne si incadratii din lemn; acum 400-500 de ani mestesugari de tot felul isi practicau aici maiestria si arta. **Casa Kammerzell** a apartinut unui negustor de branzeturi din sec al XVI-lea; proportiile sale generoase precum si fatada minutios ornamentata ofera o idee asupra influentei si bogatiei comerciantilor si



negustorilor in acele vremuri. Turul va include si vizita **Catedralei Notre-Dame**, simbolul orasului Strasbourg (patrimoniul UNESCO). Intr-o exceptionala manifestare a stilului gotic, constructia domina prin inaltime si proportiile impresionante iar cateva din elementele sale memorabile sunt fatada bogat si minutios ornamentata, vitraliile datand din sec XIII – XIV dar si ceasul astronomic cu figurinele sale animate, considerat o capodopera in sine. **Neustadt**, cartierul imperial german, apartine tot zonei centrale a orasului si este o minunata ilustrare a conceptului de planificare urbana moderna. Distrus aproape integral in urma asediului din 1870, a fost complet reconstruit dupa planurile ambitioase ale noilor autoritati care si-au dorit ca orasul-capitala a noilor provinciilor anexate sa fie o glorificare a imperiului si a germanitatii.

Dupa-amiaza ne vom bucura de o incantatoare **croaziera pe raul Ill**, inconjurand zona istorica Petite France si ajungand in zona institutiilor europene de langa Parcul l'Orangerie – Consiliul Europei, Parlamentul European, Curtea Europeana a Drepturilor Omului.

Plecam catre urmatoarea noastra destinatie: Metz. Cazare la hotel Ibis Styles Metz 3* (sau similar).

Ziua 3: METZ. Excursie optionala LUXEMBURG

Mic dejun. Pornim impreuna cu ghidul local intr-un **tur pietonal** al unuia din cele mai reprezentative orase ale Regiunii Lorena – Metz. Cu o istorie ce se intinde pe durata a 3000 de ani, a fost locul nasterii Dinastiei Carolingienilor, republica de sine statatoare pentru o vreme, incorporat apoi Frantei (in 1552), devenind un important centru strategic si militar in timpul domniei lui Ludovic al IV-lea. In urma razboiului franco-prusac a fost anexat Reich-ului german, la fel ca Strasbourg si Colmar, fiind succesiv disputat apoi de cele doua mari puteri pana la finalul celui de-al doilea razboi mondial cand a fost definitiv incorporat Frantei.

Astazi Metz este un oras incantator cu o efervescenta viata culturala. Printre atractiile orasului se numara: **Catedrala gotica Saint-Etienne** din sec al XIII-lea, cu alte sale minunate vitralii desfasurate pe o impresionanta suprafata de 6500 mp, cateva dintre ele purtand semnatura celebrului Marc Chagall; **Opéra-Théâtre de Metz**, cea mai veche din Franta, construita intre 1732-1752, in stil neo-clasic; **Piata Saint-Louis** (sec XIV) cu ale sale arcade medievale si cladiri din piatra galbena de Jaumont; **piata acoperita din Metz** – una din cele mai vechi si mai remarcabile din Franta.

Dupa-amiaza timp liber in Metz sau, optional, **excursie in Luxemburg**. Capitala a ducatului cu acelasi nume, Luxemburg este un oras cosmopolit, multicultural, un important centru bancar si administrativ dar si oras-cheie al Europei. Aproape 70% din locuitorii sai sunt straini, marea majoritate cetateni din tarile Uniunii Europene, iar alaturi de Strasbourg si Bruxelles este oras-sediul pentru institutiile UE. Micuta asezare Lucilinburhuc (care inseamna fortareata), aflata pe inaltimile stancii Bock si inconjurata din trei parti de vaiile adanci ale raurilor Alzette si Petrusse, a fost nucleul in jurul caruia s-a ridicat orasul-fortareata Luxemburg (cu Ducele Siegfried intemeietorul sau in anul 963) si apoi ducatul cu acelasi nume. Puternicul oras



fortificat, protejat dar si incorsetat de ziduri puternice timp de aproape 900 de ani, cunoaste o frumoasa extindere incepand cu anul 1867 cand mare parte din fortificatii sunt demolate, deschizandu-se calea unui minunat proiect de planificare urbana in care noul se alatura vechiului, oferind astazi un fermecator melanj al contrastelor. Vom admira **ramasitele vechilor fortificatii** (patrimoniul UNESCO) pentru care Luxemburg a fost supranumit „Gibraltarul Nordului” si ne vom plimba pe stradutele centrului vechi, admirand numeroasele sale cladiri si monumente istorice. Printre ele se numara **Marele Palat Ducal** – resedinta oficiala a Marelui Duce de Luxemburg, cu minunata sa fatada renescentista si **Catedrala Notre-Dame** construita in stil gotic tarziu. **Place d’Armes**, dominata de Palatul Municipal, devine in timpul verii un loc preferat de localnici si de turisti, fiind intesata de imbietoare cafelele iar **Piata Wilhelm** adaposteste statuia ecvestra a lui Wilhelm al II-lea, Mare Duce de Luxemburg si cel care a daruit tarii prima sa constitutie. Pret informativ: 80 euro/persoana (minim 15 participanti). Seara ne intoarcem in Metz. Cazare la hotel Ibis Styles Metz 3* (sau similar).

Ziua 4: METZ – NANCY (160 km). Excursie optionala la Verdun

Mic dejun. Dimineata timp liber in Metz sau, optional, **excursie la Verdun** (durata aproximativa 3h, cu ghid local autorizat). Avem sansa de a asista la o valoroasa si impresionanta lectie a istoriei, vizitand locurile crancenei batalii de la Verdun din anul 1916. Timp de 300 de zile armatele franceze si germane s-au confruntat pe acest front, intr-un razboi de rezistenta si uzura care a ramas in istorie drept cea mai lunga si mai sangeroasa batalie din primul razboi mondial. Victoria francezilor s-a obtinut cu imense pierderi de vieti omenesti, in ambele tabere - peste 300.000 soldati ucisi sau disparuti si peste 400.000 de raniti. Ramas in memoria colectiva drept simbol al rezistentei franceze, Verdun este si marturie universala a atrocitatilor si a efectului devastator al razboiului.

Vizitam campurile de batalie, cu al lor relief profund remodelat de milioanele de proiectile cazute, si unul din cele 2 forturi cu structurile de aparare adiacente – fortul Vaux / fortul Douaumont cu monumentul adiacent ce adaposteste ramasitele a peste 130.000 de soldati necunoscuti.

Pret informativ: 65 euro/persoana (minim 15 participanti).

Plecam apoi catre Nancy, urmatoarea noastra destinatie. Cazare la Hotel Ibis Styles Nancy Centre Gare 3* (sau similar).

Ziua 5: NANCY – MULHOUSE (175 km)

Mic dejun. Timp liber pentru a descoperi pe cont propriu orasul **Nancy**. Capitala provinciei Lorena si important centru cultural, este cunoscut indeosebi ca loc de nastere al curentului Art Nouveau prin Scoala de la Nancy intemeiata de Emile Gallé. Intrati in atmosfera acestui boem si cald oras plimbandu-va pe stradutele centrului istoric si admirand melanjul de stiluri renescentist, art nouveau si art deco al cladirilor sale. Un bun punct de pornire in a descoperi orasul il reprezinta **Place Stanislas**, simbolul orasului Nancy (sec XVIII, patrimoniul UNESCO), o adevarata bijuterie arhitecturala, considerata una din cele mai frumoase piete din Europa. Adeseori, in timpul serilor de vara, Place Stanislas isi incanta vizitatorii cu minunate spectacole de sunet si lumina. In apropiere se afla **Catedrala Notre-Dame**, **Muzeul de Arte Frumoase**, **Opera Nationala Nancy & Lorraine**, **Palatul Ducal**. Alte 2 piete din zona istorica va vor atrage atentia prin eleganta lor desavarsita – **Place**



de la Carrière si **Place D’Alliance**, ambele incluse in patrimoniul UNESCO. Nu in ultimul rand, va recomandam sa incercati 2 specialitati dulci intrate in patrimoniul gastronomic local – bomboanele cu bergamota de Nancy si celebrii **Macarons de Nancy**, una din cele mai cunoscute variante de macarons din Franta. Simbol delicat si delicios al traditiei gastronomice locale, au fost creati in 1793 de 2 calugarite benedictine, ramase in istorie cu numele de Surorile Macarons. Reteta lor secreta, pastrata si transmisa cu grija de generatii, se afla astazi in custodia Maison des Soeurs Macarons din zona centrala a orasului.

Dupa-amiaza plecam catre **Mulhouse**. Timp liber pentru a descoperi pe cont propriu orasul, unic in peisajul Alsaciei prin aplecarea catre comert si mestesuguri si mai apoi catre industrie si inginerie.

Este renumit pentru industria textila, cu mare traditie aici, dar si pentru cele 2 muzee emblematice cu care se mandreste: **Cité de l’Automobile** – muzeu care gazduieste o impresionanta colectie de aproximativ 500 de automobile apartinand unor epoci diverse, considerata cea mai mare colectie de gen din lume; **Cité du Train**, cel mai mare muzeu din Europa dedicat cailor ferate.

Mostenirea si traditia industrială si-au pus inevitabil amprenta asupra aspectului actual al orasului. Zona veche, istorica era odinioara cartierul comerciantilor si al mestesugarilor; punctul sau central il reprezinta astazi **Place de la Réunion** cu ale sale fatade vesele, viu colorate. Aici puteti admira **Templul Saint-Étienne** precum si cladirea ce gazduieste **Muzeul de Istorie Mulhouse**, cu fatada sa bogat



ornamentata, pictata in roz. Le Nouveau Quartier, concentrat in jurul Pietei Republicii, a prins contur incepand cu 1826 pentru a gazdui noua clasa a industriasilor bogati iar resedintele elegante din cartierul Rebberg incanta prin arhitectura lor rafinata si vorbesc despre rolul covarsitor pe care industria l-a avut in dezvoltarea acestui oras.

Cazare hotel Brit Mulhouse Centre 3* (sau similar).

Ziua 6: MULHOUSE – COLMAR (45 km). Excursie optionala Drumul Vinului si Château du Haut-Koenigsbourg

Mic dejun. Plecam catre Colmar. Timp liber pentru plimbare in Colmar sau, optional, excursie **Pe Drumul Vinului**, una din atractiile emblematice ale regiunii Alsacia. Traseul ne va conduce prin zona rurala a Alsaciei, dezvaluind privirii peisaje



incantatoare cu podgorii intinse, sate pitoresti si castele stravechi. Vom vizita **Château du Haut-Koenigsbourg** (intrare inclusa), unul din cele mai importante castele ale Alsaciei, exemplu ilustrativ de castel fortificat din perioada Evului Mediu. Ridicat in secolul al XII-lea si abandonat apoi in 1633, castelul a fost restaurat complet si adus la maretia de odinioara de catre Guillaume II de Hohenzollern la inceputul secolului XX. De la inaltimea celor 750 m a platoului pe care este construit, castelul ofera o imagine panoramica de neuitat asupra campilor Alsaciei, Muntilor Vosgi si Muntilor Padurea Neagra. Excursia va fi completata de o scurta oprire la o **crama** unde vom afla

despre particularitatile cultivarii vitei-de-vie si vom degusta cateva din vinurile tipic locale care au facut faimoasa aceasta regiune. Pret informativ: 100 Euro/persoana (minim 15 participanti).

Seara ne intoarcem in Colmar. Cazare la hotel Kyriad Colmar Centre 3* (sau similar).

Ziua 7: COLMAR

Mic dejun. Timp liber pentru a descoperi in voie unul din cele mai pitoresti orasele ale Frantei – Colmar. Romantic, gurmând dar si profund cultural, Colmar este inima vibranta a Alsaciei, profund ancorat in istoria si traditiile acesteia.

Centrul sau istoric, considerat „secteur sauvegardé”, este integral pietonal iar nenumaratele monumente si edificii pe care le adaposteste sunt impecabil conservate si restaurate. Departe de zgomotul lumii moderne, veti avea aici sentimentul unei adevarate calatorii in timp, parcurgand diverse epoci incepand din Evul Mediu si pana in sec al XVIII-lea.

Mica Venetie si cartierul negustorilor de peste (**Quai de la Poissonnerie**) alcatuiesc decorul perfect pentru cele mai reusite si mai romantice instantanee fotografice. Stradutele pietruite intersectate de canalele raului Lauch, podurile romantice incarcate de flori, casutele colorate, frumos aliniate de-a lungul cheiurilor, cu al lor decor tipic din barne de lemn si impodobite cu ghivece de flori multicolore par desprinse din decorul unei lumi de basm.

In apropiere se afla **Le Quartier des Tanneurs** – cartierul tabacarilor; piata acoperita din Colmar (1865); **Koifhus** (sec XV), cea mai veche cladire publica din Colmar si fosta vama a orasului; **Casa-muzeu Auguste Bartholdi** – creatorul Statuii Libertatii.



Tot in zona veche putem admira doua edificii, minunate exemple de

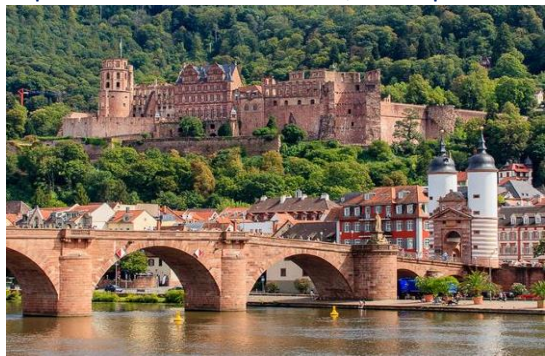
arhitectura renescentista germanica ce evoca epoca de aur a negustorilor si meseriasilor. **La Maison Pfister** a apartinut unui bogat palariet in sec al XVI-lea si se remarca prin galeria incrustata din lemn si picturile murale iar **La Maison des Têtes** (anul 1609) isi datoreaza numele fatadei sale curios decorate cu 106 capete si masti sculptate.

Arhitectura religioasa ocupa un loc special in peisajul orasului Colmar; prezenti aici incepand cu secolul al XIII-lea, calugarii dominicani si franciscani au lasat orasului compozitii arhitecturale remarcabile: **Église de Dominicains** si **Église Saint Matthieu**. In Piata Catedralei se afla **Collégiale Saint-Martin** (sec XIII – XIV), construita in stil gotic, considerata catedrala de catre locuitori (desi oficial a avut aceasta titulatura doar pentru o scurta perioada de 10 ani, la finalul secolului al XVIII-lea).

O vizita in Colmar nu poate fi completa fara a experimenta latura sa epicuriana iar cel mai potrivit loc il reprezinta asanumitele **winstub** – bistrouri-restaurant tipic alsaciene care prin atmosfera, decor si preparate traditionale servite alaturi de vinuri locale vor oferi cea mai autentica si mai completa experienta gurmânda alsaciana.

Dupa-amiaza (in jurul orei 13:00) vom pleca cu autocarul catre **Heidelberg**. Timp liber pentru a descoperi orasul pe cont propriu. Situat pe malurile raului Neckar, Heidelberg este renumit in lumea academica pentru universitatea de aici (cea mai veche din Germania, fondata in 1386) si pentru mostenirea sa culturala reprezentata de numeroase monumente istorice, muzee si galerii de arta. Un punct de maxim interes al orasului il reprezinta **Castelul Heidelberg**, complex de cladiri si palate ridicat pe parcursul a catorva sute de ani, reprezentand unul din cele mai valoroase ansambluri arhitecturale ale Germaniei. Silueta din gresie roz, minunat amplasata pe un deal impadurit de la marginea raului Neckar, este vizibila din centrul istoric al orasului, devenind o imagine emblematice a acestuia. Complexul a fost distrus partial de razboaie si de intemperiele vremii iar la inceputul secolului XX o comisie de experti a decis conservarea lui in starea de ruine, sporind astfel, fara

indoiala, aura sa romantica. Palatul Friedrich este singurul restaurat si mobilat in stilul vremii, pentru a evoca gloria sa trecuta. Alaturi de acesta, Palatul Ottheinrich cu fatada sa minunat decorata alcatuiesc minunate exemple ale arhitecturii renascentiste germane. O curiozitate a castelului care face deliciul vizitatorilor este Tun Heidelberg, un butoi imens cu capacitatea de cca 200.000 l, deasupra caruia este construit un ring de dans. In finalul vizitei va puteti plimba prin gradinile



Hortus Palatinus (sec XVII) ce ofera o frumoasa perspectiva panoramica asupra orasului vechi.

Alternativ puteti vizita centrul vechi al orasului si stradutele sale romantice presarate cu cladiri istorice, edificii culturale si religioase, monumente si statui. Remarcabile sunt, printre altele, cladirea baroca a **Vechii Universitati**, **Biblioteca Universitatii**, **Podul Vechi - Alte Brücke** - cu ale sale statui decorative si, in apropiere, **Brückenneffe**, un curios monument infatisand o maimuta tinand o oglinda, de care sunt legate numeroase legende si superstitii. **Hauptstrasse** – una din principalele artere comerciale ale orasului, abunda in magazine diverse, restaurante si terase iar **Marktplatz**,

piata emblematica a orasului, este locul perfect unde va puteti relaxa savurand o cafea, admirand cladirile istorice din jur si freamatul necontenit al orasului.

Cazare hotel Ibis Hauptbahnhof Heidelberg 3* (sau similar).

Ziua 8: HEIDELBERG - FRANKFURT - CLUJ

Mic dejun. Ora 10:30 transfer catre aeroportul din Frankfurt. Decolare la ora locala 13:50 pentru zborul catre Cluj, compania Lufthansa. Sosire in Cluj-Napoca la ora 16:50.

PRET/persoana: **1290 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 280 EURO / persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul zbor direct Cluj-Napoca – Frankfurt – Cluj-Napoca, compania Lufthansa;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3*: 1 noapte in Strasbourg, 2 nopti in Metz, 1 noapte in Nancy, 1 noapte in Mulhouse, 1 noapte in Colmar, 1 noapte in Heidelberg;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- transport cu autocarul local conform programului;
- tururi pietonale de oras in Strasbourg, Metz cu ghid local licentiat;
- croaziera pe raul Ill in Strasbourg;
- vizitarea urmatoarelor orase impreuna cu insotitorul roman de grup: Nancy, Mulhouse, Colmar, Heidelberg;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);
- taxele locale de oras.

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 30 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;

- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

07.09	Cluj-Napoca ora 18:05 - Frankfurt 19:15	durata zborului: 2h10min
14.09	Frankfurt 14:15 - Cluj-Napoca 17:10	durata zborului: 1h55min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti cu 45 zile inainte de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

- 55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ
- 90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS
- 110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA
- 120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.